**Plan de pruebas**

Proyecto Asignacion de Citas

Cliente Confecciones Jomar

Septiembre 2022

1. **Objetivo del Documento**

La finalidad del mismo es establecer los objetivos, el alcance y las indicaciones correspondientes para guiar el proceso de testing durante el proyecto.

1. **Documentos de Referencias**

* Documento de requerimiento
* Caso de funcionalidad
* Diagramas de clase

1. **Los objetivos de la prueba seran:**

* Minimizar el riesgo de que surjan errores al implementar el sistema
* Verificar que la aplicación sea intuitiva para los usuarios correspondientes
* Mitigar futuros riesgos asociados a nuevas tecnologías
* Detectar y proponer mejoras del sistema

1. **Alcance**

Se probará el proceso de **realización** y **toma** de cita.Queda fuera del alcance la **creación** de usuarios Administradores

1. **Restricciones y dependencia**

Los siguientes ítems se consideran como una posible restricción o dependencia para la labor:

* Datos de prueba otorgados por el cliente
* Poca información sobre el negocio

1. **Ambiente**

El hardware y software en el que se llevarán adelante las pruebas es:

Servidor de Pruebas:

• Sistema operativo: Windows 10

• Herramienta de gestión de casos de prueba: Excel

• Herramienta de gestión de Incidentes: Excel

Ambiente de tester:

• Notbook con windows 10

• Explorador: Mozilla Firefox; Chrome.

1. **Estrategia de prueba**

A lo largo del proyecto se harán pruebas funcionales, de caja negra y caja blanca.

Se verificará el funcionamiento del sistema y también se verificará la seguridad del proceso.

1. **Riesgos identificados**

| ID | Factor de riesgo | Riesgo | Probabilidad (Alto - Medio - Bajo) | Impacto (Alto - Moderado - Bajo) | Severidad (Probabilidad por impacto) | Plan de mitigación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| R1 | Conocimiento del negocio  ***Nivel Proyecto*** | Si no hay una buena comunicación podría no entenderse el fin del negocio | Medio | Moderado | Medio | Realizar una daily de más tiempo al inicio de cada sprint |
| R2 | Experiencia del equipo  ***Nivel Proyecto*** | Poca experiencia en la labor a realizar | Medio | Moderado | Moderado | Extender el tiempo del Sprint para subsanar las dificultades del equipo |
| R3 | Validacion de datos  ***Nivel Prueba*** | Los usuarios transaccionales podrían no llegar a tener cuenta Gmail | Bajo | Moderado | Moderado | Dar más opciones (Outlook, yahoo, etc) |
| R4 | Usuarios Administradores  ***Nivel Proyecto*** | No existe validación de los usuarios administradores | Alto | Alto | Alto | Se hablara con el cliente para afrontar la funcionalidad en el siguiente sprint |

1. **Estimación:**

La misma se va a realizar a través del metodo planning poker.

El criterio utilizado esta enfocado en la fortaleza del equipo el cual conoce sus aptitudes y sus limitantes.

1. **Posibles Bugs:**

* **Creacion de usuarios Administradores**
* **Validacion de usuarios Administradores**